

Regulamin warunków rezerwacji

REZERWACJA Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Nie ponosimy odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju szkody wynikłe z niedokończonej lub błędnie utworzonej rezerwacji. Rezerwację uważa się za dokonaną w chwili wpłacenia wymaganej przedpłaty.

POTWIERDZENIE REZERWACJI W momencie, kiedy Twoja rezerwacja zostanie zarejestrowane w naszym systemie, otrzymasz od nas, poprzez e-mail, potwierdzenie utworzenia rezerwacji wraz z instrukcją wpłaty wymaganej przedpłaty. Jeżeli twoja rezerwacja zostanie opłacona otrzymasz od nas potwierdzenie w formie elektronicznego vouchera (przesłanego mailem) lub nr rezerwacji.

ANULOWANIE REZERWACJI Na pobyt pobieramy kwotę zadatku wynoszącą 40 % kwoty pobytu. Rezygnacja na min. 60 dni przed terminem pobytu skutkuje zwrotem wpłaconej kwoty . W późniejszym terminie zadatek jest bez zwrotny, zatem prosimy o przemyślane decyzje rezerwacyjne. Rezygnacja na 1-14 dni przed terminem pobytu wiąże się z wymagalnością zapłaty całości kosztów pobytu.

DANE OSOBOWE

Klauzula informacyjna dotycząca RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016, informujemy że:

1. Administratorem danych osobowych oraz właścicielem sprzętu wodnego jest **MAKO Marcin Hoffmann**, **Makowo 31 14-204 Rudzienice**, **Nip: 9950106574**
2. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych adres mailowy: mail : kontakt@makowo.com Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy zamówienia/rezerwacji, na podstawie art.6 ust 1 pkt b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
3. Powieramy przetwarzanie udostępnionych danych operatorowi systemu – ResGo s.c. z siedzibą w Łodzi Przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy, zamówienia/rezerwacji
5. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania
6. Powierzone dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat.

REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w formie pisemnej w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje prosimy zgłaszać emailem na adres : kontakt@makowo.com lub listownie .
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług w terminie do 7 dni.

UMOWA CZARTERU:

§1

1. Przedmiotem czarteru jest jacht motorowy typu.....,
na akwenie jeziora Jeziorak oraz kanał Elbląg-Ostróda. Zakaz pływania po wodach morskich
2. Czarterujący otrzymuje jacht ubezpieczony na wodach śródlądowych (Casco, OC, NW)

§2

1. Okres czarteru trwa od do roku
2. Czarterujący wpłaci Armatorowi koszt czarteru w wysokościzł
3. Zadek w celu rezerwacji w wysokości kwoty, czarterujący wpłaci w przeciągu 7 dni od otrzymania umowy w mailu. Resztę należności Czarterujący jest obowiązany wpłacić w dniu odbioru jachtu.
4. Opłata gwarancyjna (kaucja) w wysokości 800 zł, stanowi zabezpieczenie drobnych uszkodzeń stanu technicznego jachtu, jak również strat w jego wyposażeniu, jest rozliczana na koniec czarteru. Opłatę tą Czarterujący jest zobowiązany wpłacić najpóźniej w dniu przejęcia jachtu.
5. Wpłat należy dokonywać na konto bankowe lub gotówką w dniu odbioru jachtu.
6. Armator zobowiązuje się przekazać jacht sprawny, czysty, sklarowany Czarterującemu w godzinach ok 14-17
7. Czarterujący zobowiązuje się zwrócić jacht sprawny, czysty, sklarowany Armatorowi w godzinach do 10-11. W przypadku zwrotu niesklarowanego i nieposprzątanego jachtu, czarterujący zapłaci Armatorowi opłatę w wysokości 150zł lub 100 zł gdy zleci się sprzątanie na min 7 dni przed datą zwrotu łodzi.

§3

1. W okresie czarteru, par. §2, Czarterujący ponosi prawną odpowiedzialność za powierzony mu jacht.
2. W przypadku awarii lub wypadku przed podjęciem jakichkolwiek działań Czarterujący zobowiązany jest powiadomić Armatora lub osobę przez niego wskazaną oraz sporządzić „Protokół uszkodzeń”. Brak jego sporządzenia skutkuje odmową ubezpieczyciela oraz przeniesieniem kosztów na czarterującego .
3. Czarterujący jest zobowiązany zdać jacht w terminie. Kara umowna za każdą godzinę spóźnienia wynosi 100zł.
4. Armator nie jest odpowiedzialny za spóźnienia wynikające z winy poszczególnych załóg.

§4

1. W czasie przejęcia jachtu będzie sporządzony „Protokół przejęcia jachtu”, na którym będzie uwidoczniony stan faktyczny jachtu oraz spis wyposażenia . Protokół ten będzie stanowić podstawę do oceny stanu jachtu w czasie przekazywania go na powrót Armatorowi.
2. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia jachtu lub jego wyposażenia, Czarterujący obowiązany jest uzupełnić braki w okresie czarteru lub zwrócić Armatorowi kwotę odpowiadającą wartości szkody lub utraty wg aktualnej ceny zakupu powiększonej o koszt usług z tym związanych
3. Jeżeli zaistniałe szkody zakwalifikują się w zakresie AC lub OC wstrzymuje się wypłatę kaucji do czasu uzyskania odszkodowania od ubezpieczyciela. Udział własny obciąża Czarterującego.
4. W przypadku niestwierdzenia w/w zdarzeń, nastąpi zwrot opłaty gwarancyjnej.

§5

1. W przypadku rezygnacji z czarteru zadatek przepada na rzecz Armatora, chyba że Czarterujący znajdzie inną załogę zaakceptowaną przez Armatora na jego miejsce. Rezygnacja z czarteru na mniej niż 14 dni do daty rozpoczęcia czarteru skutkuje wymagalnością zapłaty całości kwoty z umowy. Rezygnacji można dokonać mailowo na adres: kontakt@makowo.com jednocześnie potwierdzając SMS lub w formie listownej na adres siedziby firmy.
2. Czarterujący nie może sobie rościć praw do zwrotu opłaty czarteru w przypadku jakiegokolwiek awarii jachtu, wyposażenia lub silnika powstałej z jego winy lub niezachowania przez niego zasad bezpieczeństwa obsługi technicznej i dobrej praktyki żeglarskiej.
3. Armator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od warunków umowy bez skutków cywilnoprawnych w przypadku poważnych zdarzeń losowych jak na przykład zatonięcie, kradzież jachtu itp.

§6

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§7

1. Przy przejęciu jachtu należy posiadać umowę czarteru, okazać 2 ważne dokumenty tożsamości potwierdzające dane podane przez Czarterującego w umowie oraz uprawnienia do prowadzenia jachtu (jeśli wymagane).